

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ひかり鳴神教師琉		公表日		2025年3月10日		利用児童数		29名		回収数		25名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					3	・広くなり喜んでいると思う。 ・新しい事業所を見たら分らない。 ・クールダウンのスペース等も確保出来ており勉強（課題）と遊びのスペースも分かれている。	・活動スペースが細かく分けられるようになりました。随時見学を実施しております。日程を調整しご案内致します。お気軽にお声がけください。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		4									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			3	・新しい事業所を見たら分らない。 ・視や障子等、一般家庭にはない所も増えてきて、知らない子もいるので、そういう物があるところが良いと思った	・各部屋構造化やバリアフリーを取り入れております。マークや手順書を使用する等配慮しております。随時見学を実施しております。日程を調整しご案内致します。お気軽にお声がけください。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			3	・新しい事業所を見たら分らない。	・朝、夕の掃除を丁寧に行い、活動に応じた部屋を提供する事を心がけ、清潔で心地よい空間部屋を提供しております。随時見学を実施しております。日程を調整しご案内致します。お気軽にお声がけください。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・子どもの意思を尊重した促し、支援を頂いている。	・引き続き、お子さんの気持ちを大切に尊重していきます。また、お子さんの理解を深め事に職員一同精進致します。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1		1	・私たちのニーズに添って支援計画が立てられています。	・今後も、お子さんの様子を見たり、気持ちを聞きつつ、保護者様の気持ちを送迎時や面談、電話、連絡帳を通し、ニーズ把握に努めてまいります。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			2									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				・色々な活動が更に増えると思う。 ・活動がいつも2パターン用意しており、活動に参加出来ない時も、自分なりに活動参加出来ている。	・引き続き様々な活動を工夫しながら提供していきます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1		5	・同じ建物に児童クラブがあると聞きましたが、交流があるかどうか分らない。 ・ベアすや他事業所等、他の放デイとの交流がある。	・同建物の児童クラブペースとの交流を実施しております。遠足や納涼会、野菜の収穫等行う事が出来ました。今後も安全に配慮し計画を立てながら実施してまいります。							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25													
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1												
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	3	8	・これがどうゆうものか分らない。	・保護者様が対象となります。子どもの行動を理解し、適切に対応するためのスキルを学ぶプログラムです。研修会等の情報を提供してまいります。								

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・日々のフィードバック頂いており、その時その時の課題を明確にしている。	・丁寧なフィードバックを行う事で、よりご家庭と事業所の共通理解が深められるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	13	・なくても良いと思う。なかなか参加出来ないと思う。 ・家族の交流などはない。	・様々なご意見を頂戴し、交流が必要と感じられている方もいらっしゃる、交流する機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				・私たち保護者に寄り添った対応をしてくださりありがとうございます。	・寄り添った対応、支援を継続してまいります。相談があった際は、迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	5		1	・最近ひかり通信がなく寂しい。	・活動の様子が理解して頂けますようご報告致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		2	・避難訓練、ルートの確認等も活動の中で行われている。	・年2回児童クラブベースとの避難訓練を実施しております。 ・各マニュアルを策定しております。内容について周知されますよう、ひかり通信などでご報告致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		1	・何かあった時には、きちんと説明してくれるので安心しています。 ・そもそも事故が起らないよう目が行き届いている。 小さなキズ等も連絡があり安心出来る。	・怪我や事故が起らないよう予防に努めております。しかしながら、衝動的な行動に対応出来ず怪我に繋がる事もまれに起こります。処置と説明を丁寧に行い、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			・帰ってくると「ひかりさん楽しかったね」と言っている。 ・祝日でも通所を楽しみにするほど自ら進んで通所している。	・楽しかった、楽しみにしていると伺い、職員一同嬉しい気持ちになり励みとなりました。ありがとうございます。今後も楽しく通所出来ますよう職員一同、創意工夫し対応してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					