

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかり三春教室

公表日 R7年3月14日

利用児童数 25名

回収数 24/22

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	2	0	・部屋が狭いと思います。 ・利用人数とスペースを考えると十分なのかと思いますが、運動となると分かりません。	・活動時には、テーブルを部屋の外に出すなどして、スペースの確保をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	0	・トイレの場所は、フロア外の方が良かった。飲食する所ではなく。 ・バリアフリー化されてると思います。	・食事時のトイレの使用は、事務室側のトイレを使用するなどし衛生面に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	1	・いつも整っている空間になっていると感じています。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	4	0	0	・当日の内容は、細かく書いて頂いてる。定期的な面談が無く、共有に不十分さを感じる。 ・グループ活動が毎回あり、参加する事で受けられていると思います。	・面談に関しましては、希望があれば対応させて頂く形を取らせて頂いておりましたが、今後は、定期的な面談（個別支援計画書更新時等）が行えるように調整してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	・支援プログラムの内容を読み込んでいない為、分からない。	・今回の評価にて、支援プログラムの内容を公表致します。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日の内容は、細かく書いて頂いてる。定期的な面談が無く、共有に不十分さを感じる。</li> <li>・本人に無理が無いように計画表が作成されてると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談に関しましては、希望があれば対応させて頂く形を取らせて頂いておりましたが、今後は、定期的な面談（個別支援計画書更新時）等に行えるように調整してまいります。</li> </ul>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思います。</li> </ul>	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思います。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多彩なプログラムを提供頂けてると思います。</li> <li>・その子に合わせた遊びの他、毎日違う集団活動も計画されていて良い。</li> <li>・毎回違うプログラムで、毎回何の活動か確認して楽しみにしています。</li> </ul>	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に無くても良いと思います。</li> </ul>	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> </ul>	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の所はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の情報は玄関などに掲示しているが、お迎えの保護者だけへの発信となっていました。。今後は、研修パンフレットのコピー等を各家庭に配布して、広く告知していきます。</li> </ul>

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1	1	・はい	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	8	0	0	・連絡帳や送迎時なども含めあると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	・思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	7	・家族参加のイベント等はないのでありません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4	0	1	・思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	1	0	・利用時に毎回、活動内容を丁寧に教えて頂き、その後の家族での会話がスムーズになっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	2	・定期的にお便りで活動写真を見る事が出来て、子供も喜んで教えてくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0	・と 생각합니다。	
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	1	・定期的に実施されてると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	2	・行われている。	

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	・と思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3	・まだ、ケガや事故等に合っていない為、分かりません。 ・今の所ありませんが、何かあればすぐに連絡があると思います。	・迅速な対応を心掛けていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・先生やお友達・活動に対して、とても安心感を持って通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1	0	・先生に怒られる等、楽しくない不安が強く、優しくして欲しいと言っている。 ・とても楽しみにしています。	・一人ひとりに寄り添いながら、不安を与えない支援が提供できるよう、職員一同で努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・子供が安心して楽しんでいる姿を見て、それが一番の成長できる環境だなと思っています。	