

事業所名 放課後等デイサービスひかり富久山教室

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 31 回収数 27 (回収率: 87.1%)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4		2	活動するには丁度良いのかなと 思っている。子どもが休めるス ペースがあるのでとても助かって いる。 もう少し広いと良い。	発達支援室は国の設備基準以上を確保し 集団活動が行える空間となっておりま す。 活動内容に合わせて机を片付ける等の工 夫をし、スペースを有効に活用します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2			一人ひとりに丁寧に対応している ため、とても安心感がある。	国の基準を守り、加算要件を満たす人員 を配置しています。 今後も満足していただける支援が提供出 来るように人員を配置します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思いますか。	26			1	こどもに合った対応をしている。 余暇のスペースや課題を実施する スペース等、とても分かりやすく 仕切られている。	こまめにアルコールや次亜塩素酸水溶液 を使用した環境整備を行い、清潔さと心 地よさの維持を心掛けています。常時空 気清浄機を稼働し、冬場は加湿も行っ ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	25	1		1	こどもは楽しく通っている。帰宅 後も次回利用日が楽しみな様子。 個室もあり、落ち着ける空間があ るのとても良い。	活動スペースは1か所ですが、パーテー ションを活用して構造化し、多目的に使用 できるようになっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2			こどもに合った支援をしている。 特性や苦手なこと・得意なことを よく理解してくれている。	個々の発達段階や特性、ニーズを職員が 共通に理解し、一人ひとりに合った支援 を心掛けています。 活動内容には視覚の手がかりを多く取り 入れ、理解しやすいように工夫していま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思いますか。	26			1	子どもは祝日を利用していないの で、平日でも活動があると良い なあと思っている。	新しい支援プログラムは令和7年3月中 にホームページ上で公開します。その際 にはご家族にもご案内させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26			1	保護者の意見に沿って作成されて いる。 今後の課題等、専門的な分析をし た上で作成されている。	活動の場面の観察や発達検査の報告など を通じた「こども達の成長・発達」、面 談による「本人と保護者のニーズ」、こ れらを踏まえた個別支援計画を作成して います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2	送迎があるのでとても助かってい る。こどももとても気に入ってい る。 「移行支援」とは何ですか？	「移行支援」とは『ライフステージの切 替えを見据えた将来的な移行に向けた準 備』や『同年代のこどもをはじめとした 地域における仲間づくり』を言います。 今年度より新しく設けられた支援項目に ついては、個別支援計画書の説明時にお 伝えしておりますが、ご不明な点がござ いましたらいつでもご説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると 思いますか。	26			1	計画に沿って指導しているように 思う。	活動前後の申し送りにて支援方法などを確 認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されて いると思いますか。	24	3			プログラムが少ないのでもう少し 増やして欲しい。	今後も固定化しないためのプログラム立 案に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	6	4	11	6	現在は難しいと思う。 週1回の利用なので交流の有無は 分からない。機会があるなら交流 して欲しい。	利用児童が中学生・高校生のため、交流 は社会との接点を増やすことを中心とし ており、地域の他の子どもと活動する機 会が持ていないのが現状です。今後の 課題として検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				利用開始前に一つ一つ説明を受け た。分かりやすかったのが良かった。	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明 書、契約書を使用し説明しています。 ご質問があれば随時対応しています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	27				きちんと話をしてくれるので、こ どもの状況を聞くことが出来る。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われていますか。	8	5	7	6	あまり聞いたことがない。実施し ているのであれば教えて欲しい。 行われているかもしれないが、参 加したことがない。	ペアレント・トレーニング等の具体的な 家族支援プログラムの提供は行っていま せんが、ご家庭での療育等についての相 談には積極的に対応しています。 ライフステージに応じた情報提供や講演 会が行えるとより良いと思いますので、 検討していきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25		1	1	連絡帳等に記載しているので、共通理解していると思う。送迎時に毎回話してもらい、助かる。	送迎や面談の際に、子ども達の課題や支援内容についてご家族と共通理解を図るように努めています。不十分という意見もあるため、今後もさらにご家族と共通理解を図れるように努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		2	1	困っている時に相談にのってもらえたので良かった。面談時に色々アドバイスをもらい、助かる。	モニタリング実施時だけでなく、定期的に面談を行っています。より相談しやすい体制整備や周知に努めます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					こどものことを考えて支援している。何かあれば相談している。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	11	7	保護者会等の交流会があれば色々な情報が分かるので、出来れば開催して欲しい。	保護者同士の交流の機会となるように保護者会の開催を検討します。また、きょうだい向けのイベントの開催等は希望の有無を確認した上で検討します。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2			1	親身になって話を聞いてもらい、気持ちが楽になったのでとても助かった。	相談や苦情窓口については契約時に「重要事項説明書」を提示しながら説明しています。当事業所以外にも市や県の相談・苦情窓口の情報を重要事項説明書に記載しています。定期的な周知に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			1	子どもの情報は共有出来ていて、配慮も出来ている。連絡帳に詳しく記入してあり、分かりやすい。	子ども達の発達状況や特性に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を活用しています。ホワイトボードに写真や絵カードを貼り、活動の見通しが持てるようにしています。ご家族へは状況や緊急性に応じてお便り（ひかり通信）や電話連絡、面談などで対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1				通信で子ども達の様子が見られるのでとても良い。通信の行事写真はこどもも楽しみにしており、家で「〇〇くんだよ。」と教えてくれ、一緒に見返して話している	活動概要や行事予定は、定期的に「ひかり通信」にて発信しています。また、業務に関する自己評価の結果は年度末にホームページ上で発信しています。今後もより良い情報発信の方法を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1				個人情報の取扱いに適切に管理されている。	個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2	事故対策等の話は聞いていないので、あまり良く分からない。	マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しています。個別にご説明させていただく他にも、別の手段で情報発信をしていけるか検討します。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		3	避難・救出訓練をしているのか分からない。	避難訓練は、地震・火事等を想定して年2回実施し、実施した内容は「連絡帳」や「ひかり通信」にてご報告しております。分かりやすい内容での周知に努めます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1			1	安全に気を付けて支援している。	安全計画に基づき、子ども達の安全の確保を十分に行った上で支援しています。個別に説明させていただく他にも、別の手段で情報発信をしていけるか検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					病気になったときもすぐに連絡をくれたので、対応が早くて凄と思った。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			1	職員を信頼しているようなので、安心して預けることが出来る。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3		1	毎週楽しみにしながら通所している。利用日の朝は喜んで登校している。行くまでは気乗りしていないが、帰り道は楽しそうにしている。	子ども達にとって安心できる場を提供する事はもちろん、楽しんで来ていただけるように、また今後もひかり富久山教室の運営と支援に満足していただけるように職員一同資質向上に努めます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1				こどもに合った支援に満足している。いつもありがとうございます！！自宅までの送迎等、本当に助かっている。ありがとうございます。	